

НАКАЗ

«» 2018 р.

м. Київ

№ 02/03-ОД

*Про затвердження
договору (публічної
оферти) про надання
послуг в ЦСМ М17*

З метою впорядкування питань, пов'язаних із наданням послуг на території ЦСМ М17 підвищення якості обслуговування споживачів, керуючись ст. 641 та 642 Цивільного кодексу України,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Договір (Публічну оферту) про надання послуг, що додається (далі – Публічна оферта) та ввести її в дію з «» 2018 року.
2. Завідувачу арт-центру забезпечити розміщення тексту Публічної оферти у куточку споживача на території ЦСМ М17.
3. Контроль за виконання даного наказу залишаю за собою.

Фізична особа-підприємець

Д.Адамовський

З наказом ознайомлений(а):

«дата»

«підпис»

«ініціали імені, прізвище»

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ ФОП Адамовський Д.
№ 02/03-ОД від 07.12.2018 р.

ДОГОВІР (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)
про надання послуг

м. Київ

2018 р.

Фізична особа-підприємець Адамовський Дмитро (надалі **ФОП Адамовський Д.**) пропонує Вам прочитати текст даної Публічної оферти (договору) про надання послуг і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї публічної оферти (договору), чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї публічної оферти (договору), пропонуємо Вам не приєднуватися до цієї публічної оферти (договору) та відмовитись від Послуг, які пропонує Вам **ФОП Адамовський Д.** до того часу, поки Ви не уточните інформацію, яка Вас цікавить, за телефонами:

+38067 310 66 31

або не отримаєте компетентні відповіді від адміністраторів та/або керівництва **ФОП Адамовський Д.** або не прочитаєте уважно цей договір у куточку споживача.

Послуги надаються на території ЦСМ М17, що знаходиться за адресою: 03150, м. Київ, вул. Антоновича 102-104.

У випадку прийняття Вами запропонованих Послуг, які надаються на території ЦСМ М17 вважається, що Вам цілком зрозумілі всі положення даної Публічної оферти (договору) про надання послуг, а також що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами даної Публічної оферти (договору) про надання послуг, в повному обсязі і безумовно приймаєте її, та погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються даним Договором (публічною офертою) про надання послуг.

1. Загальні положення.

Дана Публічна оферта визначає умови Договору відповідно до ст. 641 та 642 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою Суб'єкта підприємницької діяльності **Фізична особа-підприємець Адамовський Дмитро**, код ІПН 3056726812, як Виконавця з надання послуг ЦСМ М17 (далі - "Виконавець"), адресованою фізичним особам (далі –«Споживач», або «Споживачі», або «Відвідувач»), укласти Договір про надання Споживачу комплексу послуг Виконавця на викладених нижче умовах.

1.1. Надалі по тексту Публічної оферти (Договору) Виконавець та Споживач разом називаються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1.2. Текст Публічної оферти (Договору) завжди розміщений на інформаційному стенді в Куточку споживача при вході в ЦСМ М17 і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Споживачу до моменту прийняття (акцепту) Публічної оферти.

2. Предмет договору (пропозиція, публічна оферта).

- 2.1. Предметом договору (публічної оферти) є надання Виконавцем Споживачеві за плату комплексу культурних та освітніх послуг (далі – Публічна оферта та/або Договір) в ЦСМ М17 а саме:
- 2.2. Основні послуги ЦСМ М17: культурні, освітні або розважальні послуги.
- 2.3. Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Споживачем дій, передбачених п. 3.5. Договору, що означають повне та беззастережне прийняття останнім всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України. Договір про надання комплексу культурних та освітніх послуг ЦСМ М17 укладений зі Споживачем за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному Сторонами та вважається таким, що Споживач ознайомився і згоден з умовами цієї Публічної оферти (договору). Даний Договір діє протягом усього терміну перебування Клієнта в ЦСМ М17, або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

3. Порядок укладання Договору:

- 3.1. Договір укладається між Виконавцем і Споживачем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).
- 3.2. Прийняттям (акцептом) Публічної оферти є здійснення Споживачем будь-якої з дій, визначених п. 3.5 Договору.
- 3.3. Прийняття (акцепт) Публічної оферти означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Споживачем всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється згідно ч.2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами двостороннього письмового Договору на умовах, що викладені в цій Публічній оферті.
- 3.4. Укладання цього Договору означає, що Споживач:
 - 3.4.1. у повному обсязі ознайомився з правилами функціонування ЦСМ М17, які зазначені в цьому договорі;
 - 3.4.2. визнає придатними для себе та своїх дітей перебування ЦСМ М17 та послуги, що в ньому надаються;
 - 3.4.3. приймає всі умови цього Договору без зауважень та заперечень.
- 3.5. Споживач у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України підтверджує факт прийняття (акцепт) даної Публічної оферти шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:
 - 3.5.1. підписання Споживачем анкети відвідувача ЦСМ М17.
 - 3.5.2. оплати Споживачем послуг ЦСМ М17;
 - 3.5.3. безпосереднє користування Споживачем послугами ЦСМ М17 або отримання інших додаткових послуг в ЦСМ М17.

- 3.6. Споживач зобов'язується вносити (повідомляти) при спілкуванні з персоналом ЦСМ М17 та при наданні реєстраційних даних для інформаційних систем ЦСМ М17 достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.
- 3.7. Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.
- 3.8. Після сплати вартості вхідного квитка на касі, Споживачу видається чек-квиток, що надає право входу і користування послугами ЦСМ М17.
- 3.9. Квиток Відвідувача дає право на одноразовий вхід та вихід до ЦСМ М17 лише протягом часу, за який сплатив Споживач.

4. Порядок розрахунків.

- 4.1. Послуги ЦСМ М17 надаються Споживачеві на платній основі відповідно до умов Договору і Тарифів, що вказані на інформаційному стенді. Споживач розуміє і погоджується, що Тарифи/Ціни на послуги ЦСМ М17 та їх перелік визначаються і змінюються виключно за одноособовим рішенням Виконавця. Ознайомлення з зазначеними Тарифами відбувається через інформаційні стенди ЦСМ М17.
- 4.2. Виконавець надає знижку на ціну вхідного квитка для категорій осіб, яким законом надано відповідні пільги (за відповідним посвідченням), зокрема, знижку на ціну вхідного квитка для наступних категорій осіб:
- Студенти;
 - Пенсіонери;
 - Школярі;
 - Діти багатодітних сімей;
 - Діти дитячого будинку сімейного типу;
 - Діти з обмеженими можливостями;
 - Діти-сироти.
- 4.3. Право на відвідування надається після здійснення плати ЦСМ М17 та після отримання чека-квитка.
- 4.4. Даний квиток видається лише на період часу за який оплатив Споживач, та є вхідним та вихідним квитком на територію/з території ЦСМ М17.
- 4.5. Право відвідування ЦСМ М17 обмежується часом за який оплатив Споживач. Після спливу оплаченого часу перебування Відвідувач повинен покинути територію ЦСМ М17 без нагадувань Виконавця (його працівників).
- 4.6. У випадку якщо Відвідувач не покидає територію ЦСМ М17 після спливу оплаченого часу перебування, то Споживач зобов'язаний окремо оплатити весь додатковий час свого перебування в ЦСМ М17 згідно затверджених Тарифів за окремим квитком як окремий час отримання послуг ЦСМ М17. Для уникнення сумнівів, час який було попередньо оплачено Споживачем не плюсується з додатковим часом перебування Відвідувача на території ЦСМ М17 і сумарно не оплачується.
- 4.7. Додаткові послуги, вартість яких не включена до вартості послуг ЦСМ М17 (вхідного квитка), можуть бути придбані Споживачем за додаткову плату згідно з тарифами Виконавця.

- 4.8. Споживач, у випадку замовлення у Виконавця додаткових послуг, для забезпечення своєчасного виконання зобов'язань Споживачем, сплачує Виконавцю авансовий платіж у розмірі та в строки, що встановлені тарифами Виконавця. У випадку відмови Споживача від додаткових послуг менш ніж за три календарних дні до передбаченої дати надання Виконавцем додаткових послуг, сплачений авансовий платіж не повертається Споживачеві і зараховується в рахунок погашення видатків Виконавця, пов'язаних з підготовкою до проведення відповідного заходу.
- 4.9. Для отримання послуг Виконавця (відвідування/програм) Споживач також може придбати та використовувати карту (абонемент) Відвідувача.
- 4.10. Термін перебування для Відвідувачів обмежується часом роботи ЦСМ М17 та часом, за який сплатив Споживач.
- 4.11. У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей обладнання ЦСМ М17 та неможливості їх використання, зниження цін на перебування в ЦСМ М17 і/або грошове відшкодування не здійснюється.
- 4.12. Після перетину Споживачем входу до ЦСМ М17 послуга вважається наданою та повернення коштів стає неможливим.

5. Правила ЦСМ М17 та умови надання та отримання послуг.

- 5.1. Початком відвідування ЦСМ М17 вважається оплата Споживачем послуг ЦСМ М17 та отримання квитка Відвідувача. Закінченням відвідування ЦСМ М17 вважається перетин виходу із приміщення ЦСМ М17).
- 5.2. Про вартість квитків поточної експозиції Споживач може дізнатись на сайті ЦСМ М17 та в касах міста Києва.
- 5.3. Рішення про тривалість перебування на території ЦСМ М17 кожен Споживач приймає самостійно при придбанні квитка Відвідувача. Виконавець (працівники ЦСМ М17 має право нагадувати Споживачеві про закінчення часу перебування Відвідувача на території ЦСМ М17.
- 5.4. Відвідувачі мають право перебувати на території ЦСМ М17 лише протягом часу за який було сплачено Споживачами та лише у години, встановлені Виконавцем, тобто в період режиму роботи ЦСМ М17, а саме: з 11:00 до 22:00 . Каси ЦСМ М17 працюють до 21:00.
- 5.5. Виконавець має право змінювати години роботи ЦСМ М17 в зв'язку з технологічною необхідністю, про що зобов'язаний завчасно, мінімум за дві години до закінчення годин роботи ЦСМ М17 повідомити Споживачів шляхом розміщення об'яв або шляхом оголошення. Перед відвідуванням необхідно перевірити графік роботи на сайті m17.kiev.ua.
- 5.6. Виконавець (працівники ЦСМ М17)має право відмовити у наданні послуг ЦСМ М17 особам, поведінка яких заважає відпочинку інших Споживачів ЦСМ М17.
- 5.7. Працівники Виконавця уповноважені вживати заходи щодо Споживачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо Споживачів, що не реагують на зауваження працівників Виконавця,

не дотримуються умов цього Договору та Додатків до нього. Персонал ЦСМ М17 уповноважений застосовувати заходи згідно умов цього Договору та чинного законодавства України у разі скоєння Споживачем вчинку, що може бути розцінений як адміністративне правопорушення та/або кримінальний злочин.

5.8. Недотримання Правил відвідування ЦСМ М17, викладених у цьому Договорі, або спроба перешкодити іншим Споживачам їх виконувати та користуватися послугами ЦСМ М17 згідно умов цього Договору, є підставою та правом для Виконавця вимагати від такого Споживача негайно залишити територію ЦСМ М17 або здійснити примусове виведення Споживача з території ЦСМ М17, у разі його незгоди добровільно залишити територію ЦСМ М17 (крім випадків коли Споживач скоїв адміністративне правопорушення, або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів). Споживач, який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати в повному обсязі завдану шкоду ЦСМ М17 та/або третім особам, включаючи пошкодження будь-якого майна, що знаходиться в приміщенні ЦСМ М17, у тому числі і не отриману вигоду та моральну шкоду.

6. Загальні правила користування послугами ЦСМ М17.

- 6.1. Загальна кількість Відвідувачів, які можуть одночасно перебувати на території ЦСМ М17 обмежена і визначається Виконавцем в односторонньому порядку. При перебуванні на території ЦСМ М17 Споживачів понад максимально допустиму кількість, Виконавець має право відмовити у наданні Послуг.
- 6.2. При наявності верхнього одягу Споживачі зобов'язані залишати його у гардеробі. Виконавець (адміністрація, персонал та охорона) не несуть відповідальності за схоронність майна Споживача.
- 6.3. При найменших ознаках нездужання або травмах Споживач має право звернутися до персоналу ЦСМ М17 для надання первинної медичної допомоги.
- 6.4. Споживачі повинні з повагою ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших Споживачів та роботі працівників Виконавця.
- 6.5. Виконавець не несе відповідальності за ушкодження на території ЦСМ М17 електронних та інших приладів, пристроїв та механізмів, що належать Споживачам.
- 6.6. Споживачам, що не придбали квиток Відвідувача або не є особами, які супроводжують Відвідувача, категорично забороняється заходити на територію ЦСМ М17.
- 6.7. Виключним правом на публічну демонстрацію, публікацію і розповсюдження фотоматеріалів та публічну трансляцію і розповсюдження відеофільмів, знятих на території ЦСМ М17 володіє Виконавець. Споживач погоджується, що прийнявши умови Публічної оферти тим самим надав Виконавцю згоду на запис зображення (фото та відео) Споживача, а також Споживач погоджується, що надав Виконавцю виключне право публічно демонструвати (транслявати), відтворювати, розповсюджувати та розпоряджатись на власний розсуд будь-якими фотоматеріалами, відеофільмами, знятими на території ЦСМ М17.

- 6.8. Публічна демонстрація та розповсюдження фото- та відеоматеріалів, що зняті на території ЦСМ М17, може проводитися тільки з письмового дозволу Виконавця.
- 6.9. Споживач погоджується, що прийнявши умови Публічної оферти ти самим надав згоду на обробку його персональних даних та персональних даних у електронній базі персональних даних «Споживачі», володільцем якої є Виконавець, а також Споживач погоджується з тим, що Виконавцем будуть оброблятися наступні персональні дані Споживача : прізвище, ім'я, по-батькові; дата народження; номер мобільного телефону; адреса електронної пошти, запис зображення (фото та відео).
- 6.10. Виконавець залишає за собою право вживати превентивні заходи, в тому числі, але не обмежуючись, заборону знаходитись на території ЦСМ М17, викликати міліцію та/або службу охорони щодо Споживачів, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо відвідувачів, які не реагують на зауваження персоналу Виконавця і не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування ЦСМ М17.
- 6.11. Споживачам забороняється заходити в технічні і службові приміщення на території ЦСМ М17. Споживачі, що зайшли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за несправності і аварії, що трапились у цій зоні, а також за схоронність майна Виконавця та його працівників.
- 6.12. Споживачам забороняється заходити на територію ЦСМ М17, якщо на вході до них висить табличка «Ми зачинені» або іншого змісту, а також якщо відсутні працівники Виконавця. Споживачі, що зайшли в таких випадках на територію ЦСМ М17 несуть повну відповідальність за несправності і аварії, що трапились у цій зоні, а також за схоронність майна Виконавця та його працівників.
- 6.13. Забороняється відвідувати ЦСМ М17 з інфекційними та іншими видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни. Споживачі ЦСМ М17 що порушили даний пункт цього Договору, несуть повну персональну відповідальність за шкоду, заподіяну їх здоров'ю та здоров'ю інших Споживачів, та спричинені внаслідок цього збитки.
- 6.14. На території ЦСМ М17 забороняється проносити будь-які страви/їжу, солодощі, випічку та інші продукти.
- 6.15. У приміщенні ЦСМ М17 паління заборонено.

7. Права та обов'язки Сторін.

7.1. Виконавець зобов'язаний:

7.1.1. Силами власного персоналу наглядати за безпечним використанням обладнання Відвідувачами.

7.2. Виконавець має право:

7.2.1. Не допускати Споживача до отримання послуги (послуг), або припиняти надання послуг відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та в інших випадках передбачених даним Договором або порушенням Споживачем положень даного Договору, без пояснення причин відмови в наданні послуг, без компенсації вартості не отриманих послуг.

7.2.2. У разі грубого, або неодноразового (два і більше разів) порушення умов цього Договору, не реагування Споживачем на зауваження працівників Виконавця, якщо при цьому дії Споживача будуть спрямовані на нанесення небезпеки для здоров'я, майна, честі або гідності інших Споживачів, або для працівників Виконавця, Виконавець має право припинити надання Послуг такому Споживачу, вжити заходів для припинення здійснення Споживачем незаконних дій, та запропонувати залишити територію території ЦСМ М17. У разі скоєння Споживачем дій, які підлягають ознакам адміністративного правопорушення, або кримінального злочину, працівники Виконавця у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Споживача та викликати правоохоронні органи.

7.2.3. Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір з попередньою їх публікацією в Куточку споживача. Зміни вступають в силу на наступний день з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

7.3. Споживач зобов'язаний:

7.3.1. Перед оплатою Послуг ознайомитися з умовами цього Договору, безумовно дотримуватися умов цього Договору упродовж усього періоду користування послугами.

7.3.2. Здійснити оплату Послуг у порядку передбаченим розділом 4 цього Договору.

7.3.3. При користуванні обладнанням території ЦСМ М17 виконувати законні вимоги працівників Виконавця та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування території ЦСМ М17 зберігати обладнання території ЦСМ М17.

7.4. Споживач має право:

7.4.1. Користуватися усіма послугами на території ЦСМ М17, згідно умов даного Договору.

7.4.2. Здійснювати оплату послуг Виконавця лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у іншій спосіб, що передбачений чинним законодавством України.

8. Зміна і розірвання Договору.

8.1. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, які вступають в силу в наступний після вказаної публікації день, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

8.2. Договір може бути розірвано:

8.2.1. Споживачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Виконавця до перетину Відвідувачем входу в Приміщення (початку надання послуг) з відшкодування вартості оплачених послуг (крім ситуації, передбаченої п. 4.8. Договору).

8.2.2. Споживачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Виконавця після перетину Відвідувачем входу в Приміщення (початку надання послуг) без відшкодування вартості оплачених послуг.

- 8.2.3. Виконавцем в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Споживачем коштів, у разі порушення Споживачем умов цього Договору.
- 8.2.4. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

9. Вирішення суперечок.

- 9.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Споживача з доданням чеку про сплату наданої Виконавцем послуги.
- 9.2. Після отримання від Споживача скарги Виконавець зобов'язаний протягом 10 (десяти) днів задовольнити заявлені Споживачем вимоги або направити Споживачеві мотивовану відмову.
- 9.3. У випадку, якщо спір, що виник, не буде вирішений в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Виконавця.

10. Відповідальність за порушення Договору.

- 10.1. Споживач несе повну матеріальну та персональну відповідальність за порушення умов Договору згідно положень Договору та чинного законодавства України.
- 10.2. У випадку втрати або ушкодження майна ЦСМ М17, або будь-якого іншого майна, що знаходиться в приміщеннях ЦСМ М17 Споживачем, він зобов'язаний відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду в повному обсязі, а також Споживач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.
- 10.3. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Споживачем внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або якогось іншого ушкодження, що виникла через недбалість Споживача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання Споживачем і/або третіми особами умов цього Договору.

11. Прикінцеві положення.

- 11.1. Споживач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Даний Договір укладається шляхом акцепту Споживача, цієї публічної оферти, що містить всі істотні умови договору, на умовах визначених в п. 3 без підписання сторонами і без зазначення особистих даних Споживача.
- 11.2. У випадку, що не врегульований цим Договором, Виконавець і Споживач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.